

Uniform keurproces door RIK en keurrondgangen

Een uniform keurproces is een belangrijke pijler in het kwaliteitsbeleid van Van Nature. De sleutel om het keuren op niveau te houden zijn de periodieke keurrondgangen, in combinatie met het RIK (Reglement Interne Kwaliteitscontrole).

Achtmaal per jaar bezoeken de keurmeesters van Van Nature een van de handelspartners, in het bijzijn van de hoofdkeurmeesters van alle partners. In vier gevallen - voor elk handelsbedrijf één - schuift ook Frans Isbouts aan, auditor en senior kwaliteitscontroleur van AQS dat voor Van Nature als onafhankelijke 'stok achter de deur' functioneert. Met het behalen van het RIK-certificaat voor 2018 kan Van Nature telers ook dit jaar vrijwaren van veel KCB-controles op het bedrijf.

Die regelmatige keurrondgangen langs de handelspartners zijn belangrijk, legt Jan Hopmans, Manager kwaliteit en voedselveiligheid, van Van Nature uit: 'De uiteindelijke insteek van de keurrondgang is dat er een eenduidige interpretatie bestaat van de normen. Daarom is het belangrijk dat AQS als onafhankelijke partij meekijkt of we die voorschriften goed interpreteren en per handelspartner ook gelijk uitleggen.' Ook gebruiken de deelnemers de rondgangen om met elkaar kwaliteitsproblemen te bespreken, met het product erbij.

'Het keuren van partijen groenten blijft altijd mensenwerk', nuanceert Frans Isbouts van AQS, een onafhankelijke inspectie-instelling in de food- en agrosector. 'Maar het kan niet zo zijn dat een partij bij Scherpenhuizen in de ene klasse wordt ingedeeld en

bij Combilo in een andere. Elke keurmeester moet de regels uniform toepassen.'

Lat ligt steeds hoger

De voorschriften die de EU hanteert, zijn in principe de basis voor het keuringstraject bij Van Nature. Voor de klasse I-I hanteert Van Nature een hogere norm. Verder zijn er ook nog klantspecifieke eisen. Eisen zijn echter niet in beton gegoten, erkent Peter Strijbos, Hoofd kwaliteitsdienst van Van Nature. 'De lat komt steeds hoger te liggen. Hoger op het gebied



V.l.n.r.: Erik Cools (Scherpenhuizen), Peter Strijbos (Van Nature), Danny Vos (Van Nature), Jan Hopmans (Van Nature), Frans Isbouts (AQS) Luc Leijen (Haluco) Bram Gelderblom (Van Nature), Sander Egbers (Levarht) en Edwin de Haan (Van Nature)



V.l.n.r.: Peter Strijbos (Hoofd kwaliteitsdienst), Frans Isbouts (auditor en senior kwaliteitscontroleur) en Jan Hopmans (Manager kwaliteit en voedselveiligheid)

van kwaliteit, maar ook wat betreft voedselveiligheid en residu.'

Hoe verhoudt de kwaliteit van Van Nature zich ten opzichte van het landelijke aanbod? Frans: 'Dat is verschillend. De ene keer is het erboven, de andere keer niet. Maar je hebt altijd te maken met onvoorziene omstandigheden zoals seizoensinvloeden, waardoor de kwaliteit tijdelijk even iets minder kan zijn.' Peter: 'Met het huidige niveau kunnen we tevreden zijn. We zitten aan de bovenkant.'

Afkeuren voorkomen

Zijn er redenen om een teler aan te spreken, dan gebeurt dat ook. Peter: 'Vaak is het eenmalig. Gaat er structureel iets mis, dan spreken we die teler aan en begeleiden hem namens Van Nature ook. We monitoren dan net zo lang tot de kwaliteit beter is. Als keurmeesters zijn we er ook om te voorkomen dat we een partij moeten afkeuren. In feite zijn we dan al te laat. Belangrijker is het om op tijd te signaleren dat de kwaliteit bij een teler terugloopt om daarop in te spelen. Afkeuren staat nooit op zichzelf. Er is dan vrijwel altijd al een waarschuwing aan voorafgegaan.'

In die gevallen dat er toch discussie ontstaat over het oordeel over een partij, kan er altijd nog terug worden

gevallen op de inspecteurs van AQS. Hun oordeel is bindend. Jan: 'Maar dat komt gemiddeld misschien eenmaal per jaar voor.'

RIK-certificaat

Het KCB heeft per 1 januari 2014 voor teelten met een specifieke EU-handelsnorm (o.a. tomaten en paprika), haar controlesystematiek gewijzigd. Deze wijziging hield onder andere in dat teeltbedrijven boven een bepaalde oppervlakte enkele keren per jaar door het KCB bezocht zouden worden voor controle, met de bijbehorende kosten.

Deze extra controles worden echter bij telers van Van Nature tot het minimum beperkt, omdat Van Nature een RIK-certificering heeft. Door het behalen én behouden van deze certificering kunnen de keurmeesters van Van Nature de leden van de vereniging zelf keuren naar aanleiding van een risicoanalyse en volgens een vastgestelde uitgebreide procedure. Deze keuringen vinden plaats op het bedrijf van de handelspartner of op de teelt-, sorteer- en verpaklocatie van de teler.

Begin mei is overigens de audit voor het nieuwe seizoen gehouden met als resultaat dat we ook voor 2018 weer zijn geslaagd!